



Change Management

C h e c k l i s t e



Blue Change Solutions

Erfolgreich verändern



The APMG International Change Management and AgilePM and Swirl Device logos are trademark of The APM Group Limited, used under permission of The APM Group Limited. All rights reserved.



PRINCE2, ITIL® and the Swirl Logo™ are a registered trademark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.


Ihre Change-Belastung

Mit dieser Checkliste möchte ich Ihnen bei der Fragen helfen, ob Change Management für Sie von Interesse sein sollte ist oder nicht.

Ich stelle Ihnen ein paar einfach zu beantwortende Fragen. Sie können die Fragen zu einem speziellen Projekt beantworten oder generell für alle Ihre Projekte.

Die Checkliste enthält drei simple Formeln zur Berechnung des Wertes von Change Management. Die Formeln sind aus dem Risiko Management abgeleitet.

Rechnen Sie mit verschiedenen, für Ihre Situation realistischen, Werten herum, um ein Gefühl für das Thema Change Management zu bekommen.

Frage	Wert
Wie reden die Mitarbeiter über das Projekt? Begeisterung = 0, neutral = 3, skeptisch = 6, kontra = 10	Stimmung
Wie hoch wären die negativen Folgen des Projekts? 1. Bei einer Verzögerung gering = 1, mittel = 3, hoch = 6, ruinös = 10 2. Bei einem Abbruch (bitte zum Verzögerungswert hinzu addieren) gering = 1, mittel = 3, hoch = 6, ruinös = 10	Folgen
Werden Mitarbeiter durch die Projektergebnisse bei ihrer täglichen Arbeit beeinflusst? Wenn JA, wieviel Prozent der Mitarbeiter	Abdeckung
<p>Change-Belastung in Prozent = Stimmung * Folgen * Abdeckung / 100</p>	
<p>_____ = _____ * _____ * _____ / 100</p>	
 <p>0 ----- 10 ----- 20 ----- 30 ----- 40 ----- 50 ----- 60 ----- 70 ----- > 70</p>	


Je höher der Wert, desto mehr macht der Einsatz von Change Management Sinn. Ein hoher Wert bedeutet, dass das Projekt für Ihr Unternehmen kritisch ist, dass die Mitarbeiter gegen das Projekt ist und eine hohe Anzahl an Mitarbeitern davon betroffen sind.



Ihr Unternehmensverlust

Der zweite Teil der Checkliste kalkuliert grob was eine Verzögerung im Projekt Sie kostet.

Frage	Wert
Projektkosten pro Tag	
Opportunitätskosten ¹ pro Tag	
Verzögerung des Projekts in Tagen	
Unternehmensverlust = (Projektkosten + Opportunitätskosten¹) * Verzögerung	
_____ = (_____ + _____) * _____	

 **Diesen Betrag schmeißen Sie quasi täglich aus dem Fenster hinaus!**

Wenn Ihnen der Betrag zu hoch ist, dann rechnen Sie auf der nächsten Seite aus, was ein Change Management kostet und was es bewirken kann.

¹Opportunitätskosten (manchmal auch als Alternativkosten oder Verzichtskosten bezeichnet) sind entgangene Erlöse (allgemeiner: entgangener Nutzen), die dadurch entstehen, dass vorhandene Möglichkeiten (Opportunitäten) nicht wahrgenommen werden.



Ihr Change Potential

Der dritte Teil der Checkliste kalkuliert grob was man ein aktives Change Management im Projekt kostet und was Sie einsparen könnten.

Frage	Wert
Change-Belastung	
Unternehmensverlust	
Change Management Wirkungsgrad	45%¹
Change Management Aufwand	15%²
Einsparungspotential = Unternehmensverlust * 45%¹	
_____ = _____ * 45% ¹	
Change Mgmt Kosten = Unternehmensverlust * Change-Belastung * 15%²	
_____ = _____ * _____ * 15% ²	

Haben die Zahlen Sie überzeugt? Wollen Sie mit mir über Ihre Zahlen sprechen, dann vereinbaren Sie gleich einen kostenlosen Telefontermin mit mir.

Auf jeden Fall freue ich mich von Ihnen zu hören oder zu lesen.

Michael Zwick

Die Berechnungen und von Ihnen ermittelten Ergebnisse sind ohne Gewähr. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.

¹ Gemäß der Studie „Return of Change“ von PWC aus dem Jahr 2012 haben Projekte mit aktivem Change Management zu Projekten ohne Change Management eine um 45% höhere Erfolgsquote; Seite 13 der Studie.

² Gemäß der gleichen Studie ist der Zeitaufwand für aktives Change Management mit 15% zu veranschlagen; Seite 12 der Studie.

Die Studie ist öffentlich zugänglich.

